

Gestion de la violence et interculturalité

Une formation pour comprendre la notion de culture et son impact sur les relations, ainsi que développer sa capacité à prévenir et gérer les tensions

Objectifs

- Comprendre la notion de culture et son impact sur les relations
- Développer sa capacité à prévenir et à mieux gérer les tensions avec la communication non-violente
- Utiliser des outils pour gérer sa propre communication, ses émotions et son stress en situation professionnelle

Programme de formation

1. Interculturalité

Appréhender les dimensions culturelles
Revisiter les représentations : clichés, préjugés, stéréotype
Les compétences à développer pour une meilleure communication interculturelle

2. Comprendre le comportement humain

Appréhender les liens entre comportement et système de croyances
Mieux comprendre ses propres comportements en état de stress

3. Les bases de la communication interpersonnelle

Communication digitale et analogique
Distinguer compréhension et interprétation
Relation systémique et complémentaire : outils d'analyse transactionnelle

4. Les bases de la communication non-violente

Les principes et le développement de la CNV
Les quatre piliers de la CNV : Observation - Expression des émotions - Expression des besoins - demande
La prise de recul

5. La gestion des conflits

Identifier sa propre agressivité
Les échelles d'agressivité
La défense adaptative de chacun face au conflit
Les techniques de désamorçage des tensions
La conduite à tenir face à une situation de forte tension

Pré-requis

Aucun pré-requis nécessaire

Public concerné

Travailleurs sociaux

Méthodes pédagogiques

- Approche participative
 - Travail de groupe
 - Mises en situation
- Support numérique transmis en fin de formation

Intervenant

Anne-Marie DOMINGUEZ, coach certifiée et formatrice dans le domaine de la communication depuis plus de dix ans

Informations complémentaires

Durée

Présentiel

Deux jours

Visio-conférence

Deux jours ou quatre demi-journée

Lieu

À définir

Coût par personne

En inter

690€ / personne

En intra

Nous contacter pour une formation sur mesure

Evaluation des stagiaires

- Mise en situation et observation
- Questionnaire