

# Positionnement et posture :

## Juste proximité

Vous désirez accompagner vos collaborateurs afin qu'ils puissent trouver la bonne distanciation professionnelle avec les bénéficiaires.

### Objectifs

- Comprendre les processus permettant d'ajuster sa distance professionnelle
- Prendre la dimension du recul nécessaire par rapport à soi-même, à l'autre et à son rôle et ses missions
- Trouver un équilibre entre implication et prise de recul

### Programme de formation

#### 1. Son métier, son rôle et ses mission

Rôle et mission de chacun dans son établissement  
La bonne distance : implication physique et psychologique

#### 2. Communication et relation

Les principes de communication – Approche systémique  
La communication verbale et non verbale (digitale et analogique)  
Les filtres à la communication/biais cognitifs  
Distinguer les faits des interprétations  
Posture professionnelle et communication, les enjeux

#### 3. La relation d'aide, la relation d'accompagnement et la juste distance

La distance relationnelle et la préservation de soi  
La relation de confiance  
Alliance, confiance, « accompagnement » : l'implication du bénéficiaire  
L'utilisation de la résonance

#### 4. Les attitudes et comportement

Savoir écouter et respecter le cadre de référence de l'utilisateur  
Éviter les paradoxes dans la communication  
Savoir développer une approche pédagogique quand cela est nécessaire

#### 5. La gestion des émotions

Savoir prendre le recul nécessaire  
Savoir trouver et poser les limites dans la relation d'accompagnement  
Les outils de gestion des émotions

#### 6. Identifier les axes d'amélioration de chacun des stagiaires (Plan D'action personnalisé)

### Pré-requis

Pas de pré-requis nécessaire

### Public concerné

Tout public du domaine social, ou centre de soins, travailleurs sociaux

### Méthodes pédagogiques

- Approche participative Travail de groupe
- Mises en situation
- Support numérique sur espace partagé

### Intervenants

**Anne-Marie DOMINGUEZ**, coach certifiée, thérapeute et formatrice dans le domaine de la communication depuis plus de 15 ans, ou tout autre formateur DAM Conseils.

### Informations complémentaires

### Durée

Présentiel Deux jours /14h

### Visio-conférence

Deux jours ou quatre demi-journée /14h

### Lieu

À définir

### Coût par personne

En inter

690€ net de taxe / personne

### En intra pour votre structure

15 collaborateurs maximum

1600€/j Net de taxe/j

soit

**3200€ Net de taxe /session**

**de 2 jours**

### Evaluation des stagiaires

- Mise en situation et observation
- Questionnaires

**Accessibilité :** Nous contacter pour étudier les modalités d'adaptation de la formation : [conatct@damconseils.com](mailto:conatct@damconseils.com)