

Veilleur de nuit, sachez-vous prémunir contre les agressions

Objectifs

- Mieux connaître le public en difficulté accueilli dans les différents dispositifs
- Adopter une posture professionnelle en lien avec un public en difficulté
- Mieux se connaître pour gérer son stress

Programme de formation

1. Approche du conflit et de la violence

Les publics en difficulté

Appréhender les dimensions culturelles du public (temps, hiérarchie, rapport à soi et aux autres...)

L'environnement de l'établissement

Incivilité, provocations, agressions et violence

2. Veilleur de nuit : un métier, une posture professionnelle

Rôle et mission du veilleur de nuit dans l'établissement

La communication avec l'équipe de jour et la transmission d'informations en cas de tension

3. La communication en situation de tension

Les obstacles à la communication

Les systèmes de défense face aux conflits

Les mécanismes qui renforcent les conflits

La procédure à suivre en cas de passage à l'acte

4. Mieux se connaître pour gérer son stress

Déterminer son profil de communicant

Identifier ses points forts et ses axes d'amélioration

Savoir prendre du recul et mieux gérer ses émotions

5. Ateliers

Application en ateliers

Pré-requis

Aucun

Public concerné

Veilleur de nuit en poste dans les dispositifs du logement accompagné ou logement social

Méthodes pédagogiques

- Approche participative
- Travail de groupe
- Mises en situation
- Support numérique transmis en fin de formation

Intervenant

Anne-Marie DOMINGUEZ, coach certifiée, thérapeute familial et formatrice dans le domaine de la communication depuis plus de quinze ans ou tout autre formateur Dam Conseils

Informations complémentaires

Durée

Présentiel

Deux jours

Visio-conférence

Deux jours ou quatre demi-journées

Lieu

À définir

Coût par personne

En inter

690€ / personne

En intra

Nous contacter

Évaluation des stagiaires

Mise en situation et observation

Questionnaire

• **Accessibilité handicap** Nous contacter pour étudier les